



SEGUNDO SEMESTRE DE 2024



## TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de manifestação	Quantidade
Elogio	12
Reclamação	347
Informação	1358
<b>Total</b>	<b>1717</b>



## FORMAS DE CONTATO

Tipo de manifestação	Elogio	Reclamação	Informação	Total
Presencial	0	0	2	2
Telefone	3	197	1104	1304
E-mail	0	125	215	340
Site	1	23	35	59
Livro de manifestação	8	2	2	12
<b>Total Geral</b>	<b>12</b>	<b>347</b>	<b>1358</b>	<b>1717</b>



## TEMA GERAL

Tema Geral	Elogio	Reclamação	Informação	Total
Atendimento	5	15	0	20
Competência de outro órgão	0	6	0	6
Comunicação	0	0	1	1
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	237	0	237
Infraestrutura	7	35	56	98
Legislação	0	47	1245	1292
Procedimentos	0	7	56	63
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>347</b>	<b>1358</b>	<b>1717</b>

