

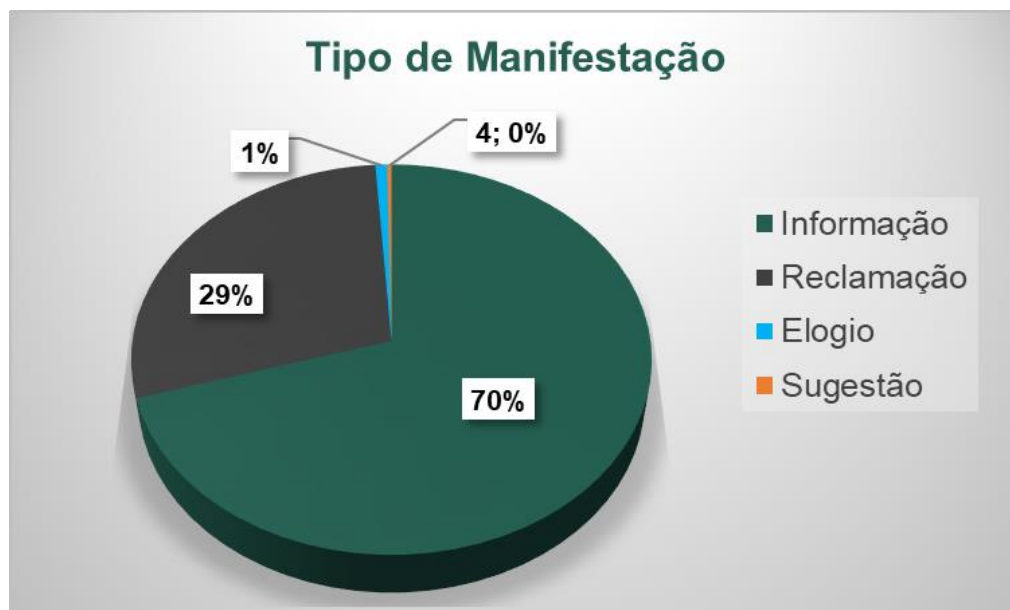


PRIMEIRO SEMESTRE DE 2024



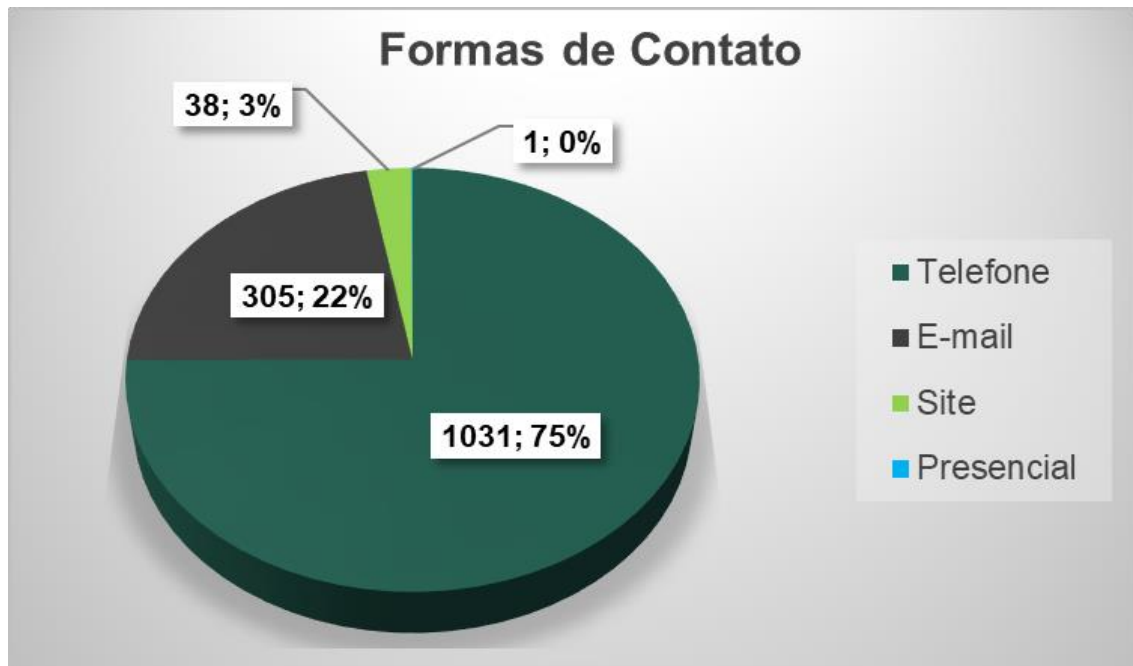
TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de manifestação	Quantidade
Elogio	11
Reclamação	393
Informação	967
Sugestão	4
Total	1375



FORMAS DE CONTATO

Tipo de manifestação	Elogio	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Presencial	0	0	0	1	1
Telefone	7	214	807	3	1031
E-mail	3	167	135	0	305
Carta	0	0	0	0	0
Site	1	12	25	0	38
Total Geral	11	393	967	4	1375



TEMA GERAL

Tema Geral	Elogio	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Atendimento	11	10	1	0	22
Competência de outro órgão	0	3	0	0	3
Comunicação	0	0	2	0	2
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	234	0	0	234
Infraestrutura	0	85	12	4	101
Legislação	0	44	866	0	910
Procedimentos	0	17	86	0	103
Total	11	393	967	4	1375

